



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

...UNO SPORTELLO DEDICATO A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) è un servizio dell'Azienda Ospedaliera realizzato per facilitare la comunicazione con il cittadino:

- uno sportello per fornire informazioni chiare e tempestive, far conoscere meglio i servizi disponibili e le modalità di accesso
- un servizio per ascoltare opinioni e suggerimenti e raccogliere segnalazioni e reclami
- uno strumento dell'Azienda per favorire il miglioramento della qualità e per verificare il livello di soddisfazione degli utenti
- un punto dove conoscere e tutelare i propri diritti
- un centro di riferimento per avere informazioni sulle Associazioni di Volontariato e gli Organismi di tutela che collaborano con l'Azienda
- un impegno dell'Azienda per garantire la trasparenza e la partecipazione per saperne di più, si rivolga con fiducia all'Urp.

DOVE SI TROVA L'URP:

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese,
Padiglione 10, Piano terreno
Viale Borri 57 - 21100 Varese

ORARIO DI APERTURA:

da lunedì a venerdì
dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00

COME RIVOLGERSI ALL'URP:

- di persona, direttamente all'Ufficio
- telefonando al n° 0332-278.395, dalle 9.00 alle 13.00, o lasciando un messaggio sulla segreteria telefonica
- scrivendo una lettera
- inviando un fax al n° 0332-278.644
- via e-mail: urp@ospedale.varese.it

Ad accoglierla troverà personale preparato, disponibile e cortese, a sua disposizione.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi a:

Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp)

Azienda ospedaliera Ospedale di Circolo e
Fondazione Macchi
Viale Borri 57 - 21100 Varese VA
Tel. 0332- 278.395
Fax 0332-278.644
urp@ospedale.varese.it

I NUMERI UTILI

CENTRALINI

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi, Varese	0332-278.111 Fax 0332-261.440
Ospedale Del Ponte, Varese	0332-299.111
Ospedale di Cuasso al Monte (Va)	0332-910.111
Ospedale Causa Pia Luvini, Cittiglio (Va)	0332-607.111
Ospedale Luini Confalonieri, Luino (Va)	0332-539.111

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	0332-278.395
	fax n° 0332-278.644
	urp@ospedale.varese.it

CUP (Centro unico prenotazione)

Prenotazioni	fax n° 0332-278.670 www.ospedalivarese.net
Disdette	0332-278.533
N° VERDE per prenotare visite ed esami	800.638.638

LIBERA PROFESSIONE	0332-393.167
---------------------------	--------------

URGENZE ED EMERGENZE	118
-----------------------------	-----

SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex Guardia medica)

Distretto di Varese	0332-831.073
Distretto di Arcisate	0332-474.730
Distretto di Azzate	0332-461.358
Distretto di Cittiglio/Laveno Mombello	0332-603.000
Distretto di Luino	0332-535.553