

PRESIDIO DI VARESE OSPEDALE DI CIRCOLO

Il Presidio di Varese è costituito da tre ospedali:

- Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese
- Ospedale Filippo Del Ponte di Varese
- Ospedale di Cuasso al Monte

L'Ospedale di Circolo di Varese ha una storia lunga 800 anni e ha continuato a crescere e a svilupparsi sino alla realizzazione del nuovo monoblocco, inaugurato nel marzo 2007. È una struttura ospedaliera riconosciuta di rilievo nazionale e ad alta specializzazione nel 1995.

Dal 1998 l'Ospedale è sede del triennio clinico (oltre che della Microbiologia e Biochimica clinica) della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università dell'Insubria istituita in quell'anno. Precedentemente era stato sede dei corsi pareggiati della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Pavia (dal 1972) e della 2° Facoltà di Medicina e Chirurgia della stessa Università (dal 1990).

L'Ospedale offre tutte le specialità cliniche, eccetto quelle dell'area materno-infantile ubicate all'Ospedale Del Ponte di Varese, per un percorso di cura multidisciplinare, personale qualificato e disponibile, un ambiente gradevole ed accogliente.

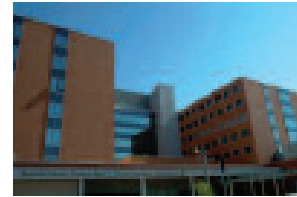
A seguito della realizzazione del nuovo monoblocco, tutte le attività sono state interessate da un complesso processo di riorganizzazione, attualmente ancora in corso, la cui linea di indirizzo è quella di distinguere le sedi dedicate alle attività ambulatoriali da quelle riservate ai degenti.

Dal punto di vista clinico, l'Ospedale di Circolo di Varese conferma la propria vocazione orientata a:

- **alta specializzazione:** la presenza di discipline riconosciute di alta specializzazione contribuisce a fare dell'Ospedale un punto di riferimento regionale e nazionale;
- **attività trapiantologica:** dal 1996 l'Ospedale è autorizzato all'effettuazione di trapianti di rene. Nel corso degli anni, con l'implementazione dell'attività, sono stati effettuati anche trapianti combinati rene+pancreas;
- **gestione dell'emergenza urgenza:** la presenza della Centrale Operativa del Servizio 118 di Emergenza e Urgenza, del Dipartimento Emergenza Accettazione di Alta specialità (EAS), di Terapie intensive anche specialistiche fanno sì che l'Ospedale di Varese rappresenti il fulcro della rete dell'urgenza/emergenza nella provincia di Varese;
- **alta tecnologia:** con l'installazione delle apparecchiature più aggiornate anche nel nuovo monoblocco;
- **integrazione** delle attività di ricerca e di didattica con quelle assistenziali;
- **qualità del servizio:** l'Ospedale, con le sue professionalità e tecnologie, risponde ai bisogni dei pazienti nella fase acuta. Superata la fase critica, il paziente proseguirà il proprio percorso nelle strutture più idonee;
- **ampia offerta di servizi:** che si esprime attraverso la complessa e variegata gamma di prestazioni sanitarie e attività, la presenza di Centri specialistici e di competenze specifiche nelle diverse branche specialistiche che costituiscono punti di eccellenza e di riferimento dell'Azienda sia a livello provinciale e regionale che nazionale;
- **presenza di Centri sovraziendali:**

Dipartimento Oncologico Provinciale: dal 1999 l'Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese è stata individuata quale struttura di riferimento per l'intera provincia;

Centro Regionale di Coordinamento e Compensazione: dal 1° dicembre 2002, l'Unità operativa Immunoematologia e Medicina trasfusionale è sede del Centro Regionale di Coordinamento e Compensazione (CRCC) che tra le altre funzioni assicura il raggiungimento dell'autosufficienza di sangue, plasma ed emoderivati all'interno della regione Lombardia.



Sede: viale Borri 57
21100 - Varese
centralino tel. 0332/278.111
fax 0332/261.440

Direzione medica di Presidio
tel. 0332-278.300
fax 0332-810.703

COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE:

In treno

Ferrovie dello Stato: linea Milano - Varese
Ferrovie Nord Milano: linea Milano - Varese

In autobus

linea E (fermata Ospedale di Circolo, viale Borri)
linea C (fermata via Carnia incrocio con via Guicciardini)

Parcheggio

Parcheggio multipiano, adiacente l'ingresso del nuovo Ospedale in via Guicciardini: a pagamento, aperto 24h su 24. Sono 300 i posti auto dedicati a visitatori e utenti, ubicati al piano P e al piano 0P.

Orario di visita alle persone ricoverate

feriale 12.30-13.30 e 17.30-19.30
festivo 10.00-12.00 e 16.30-19.30

Nei reparti di Terapia intensiva l'orario di visita è il seguente:

Terapia intensiva generale

12.30-13.00 e 18.30-19.30 feriale/festivo
12.00-12.30 colloquio con i medici

Terapia intensiva Neuroranimazione

13.00-13.30 e 18.00-19.00 feriale/festivo
13.00-13.30 colloquio con i medici

Unità coronarica (UTIC)

12.15-13.15 e 18.15-19.15 feriale/festivo
12.00-13.30 colloquio con i medici

Terapia intensiva cardiocirurgica

12.15-13.15 e 18.15-19.15 feriale/festivo
12.00-13.30 colloquio con i medici

Terapia intensiva Sezione Trapianti

15.00-19.00 feriale/festivo

Orario ingresso Obitorio

feriale: 8.00-12.00 e 14.00-18.00
festivo: 9.00-12.00 e 15.00-18.00

dove rivolgersi: Padiglione 15, adiacente il monoblocco di via Guicciardini.

INFORMAZIONI SUL RICOVERO

Per riporre il suo bagaglio, avrà a disposizione un armadietto e un comodino: le consigliamo perciò di portare gli **indumenti strettamente necessari e quanto serve all'igiene personale**.

Si consiglia di portare in visione tutta la documentazione clinica precedente e di informare il medico o il personale infermieristico di eventuali terapie assunte a domicilio.

Le raccomandiamo di **non tenere con sé somme rilevanti, oggetti di valore, documenti importanti e di custodire con molta attenzione ogni oggetto personale** (cellulari, orologi, TV, gioielli, computer, ecc.). In caso di furto o smarrimento l'Ospedale non potrà rispondere del danno da lei subito.

Il **personale** la tratterà con professionalità, cortesia ed umanità, rispettando il suo pudore.

Potrà incontrare studenti dei corsi di laurea e specializzandi (già laureati ed abilitati) che si occuperanno di lei sotto la supervisione di personale strutturato.

Per permetterle di individuare facilmente gli operatori in servizio, ogni dipendente porta un cartellino di riconoscimento con fotografia, nome, cognome e qualifica, contraddistinta da una banda di colore diverso a seconda della funzione svolta:

FUNZIONE	COLORE
DIRIGENTI MEDICI	GIALLO
DIRIGENTI MEDICI UNIV.	FUCSIA
DIRIGENTI SANITARI	MARRONE
CAPOSALA E CAPO OSTETRICHE	VERDE
INFERMIERI, OSTETRICHE	AZZURRO
TECNICI SANITARI	VERDE CHIARO
PERSONALE DI SUPPORTO	BIANCO
PERS.AMMINISTRATIVO E ASSISTENTI SOCIALI	ARANCIONE
TECNICI ECONOMICI	GRIGIO
STUDENTI CORSI UNIVERSITARI	ROSSO

La **giornata** alterna momenti di terapia a momenti di riposo. La mattina e una parte del pomeriggio, di norma, sono dedicate alle visite e agli esami diagnostici. Per il corretto svolgimento dell'attività assistenziale si consiglia alla persona ricoverata di non assentarsi dal reparto senza aver avvisato il personale infermieristico.

La preghiamo, inoltre, di non integrare i pasti con altri cibi e di non prendere medicinali all'insaputa del personale medico o infermieristico.

In Ospedale, in tutti gli ambienti, è **vietato fumare** (art.1 comma 189, Legge 30.12.2004 n. 311).

E' un suo diritto ricevere **informazioni** chiare e complete sullo **stato di salute** e sulle **cure**.

Non abbia timore di chiedere il significato delle parole che vengono usate dal personale e che non comprende. I medici dovranno darle tutte le indicazioni sugli esami e le cure che prevedono per lei e informarla sugli eventuali rischi che essi possono comportare. È un suo diritto accettare o rifiutare esami o cure, firmando un'apposita dichiarazione

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE

È assicurato da Assistenti sociali che curano l'assistenza ai minori, agli anziani ed ai disabili, seguono l'affidamento dei minori, la ricerca di case di riposo, ecc., collaborano con il Tribunale dei Minori, con i Comuni, le Asl, gli organismi di volontariato ed altre istituzioni a carattere sociale.

Il Servizio è ubicato al piano terreno del Padiglione Centrale ed è aperto al pubblico, da lunedì a venerdì, dalle ore 9.00 alle 13.00, il pomeriggio solo su appuntamento (tel. 0332-278.482, 0332-278.577, 0332-393.185).

CENTRO UNICO PRENOTAZIONE (CUP)

Per assicurare una migliore accessibilità e fruibilità dei propri servizi l'Azienda si è da tempo dotata di un collegamento informatico che ha consentito la messa in rete dei Centri unici di prenotazione. Da qualsiasi Centro unico di prenotazione è possibile prenotare le prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dall'Azienda.

Dove rivolgersi: Padiglione di ingresso vecchio Ospedale, viale Borri, 57 - Varese

Per prenotare:

Orario: 8.15-16.15, da lunedì a venerdì
8.15-12.30, sabato

Per ritirare gli esiti degli esami (sportello dedicato):

Orario: 8.15-16.15, da lunedì a venerdì
8.15-12.30, sabato

(muniti di eventuale delega per il ritiro)

(consenso informato).

I medici, compatibilmente con l'attività clinica, sono a disposizione, sua e delle persone da lei espressamente indicate, per comunicare tutte le notizie che la riguardano.

Visite di parenti e amici: la preghiamo di fare in modo che i suoi visitatori non disturbino mai il riposo degli altri ospiti, ne rispettino la riservatezza e facilitino le attività sanitarie, uscendo ogni volta che il personale medico e infermieristico lo richiedono.

È consigliabile non far entrare in Ospedale i bambini con meno di 10 anni: i piccoli sono più esposti al rischio di contrarre malattie.

In caso di necessità, potrà richiedere al Caposala il permesso per far rimanere un familiare o una persona da lei indicata oltre gli orari di visita.

I familiari delle persone che hanno meno di 18 anni o più di 65, potranno trattenerli oltre gli orari di visita senza alcuna formalità, come previsto dalle Leggi Regionali n. 48 del 1988 e n. 4 del 1992.

È un suo diritto chiedere al personale del reparto di allontanare i visitatori non graditi.

In Ospedale sono presenti Associazioni di volontariato per aiutare e sostenere le persone che ne hanno bisogno. Per richiederne la presenza basta rivolgersi al Caposala. I volontari autorizzati dall'Ospedale portano il cartellino di identificazione dell'associazione di appartenenza.

ORARI SANTE MESSE

Il personale dell'Ospedale ha pieno rispetto di ogni convinzione religiosa.

Per chi professa la fede cattolica sono disponibili due Chiese e Sacerdoti.

Orario S. Messe:

Chiesa nuovo Ospedale (hall d'ingresso):

lunedì-sabato alle ore 17.00

domenica e festivi alle ore 11.00 e alle ore 18.30.

Chiesa S. Giovanni (Padiglione Centrale vecchio Ospedale):

lunedì-venerdì alle ore 8.00

domenica e festivi alle ore 8.30.

Le persone di altre confessioni possono rivolgersi al Caposala perché invii loro il Ministro del proprio culto.

IN OSPEDALE SONO PRESENTI:

Banca con sportello Bancomat:

nuovo Ospedale: hall d'ingresso

Bar e minimarket:

nuovo Ospedale: ubicato al piano terreno, hall d'ingresso, è aperto tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 19.00.

vecchio Ospedale: Padiglione Centrale, ubicato al piano -1, è aperto dalle ore 7.30 alle ore 13.30, da lunedì a venerdì.

Distributori automatici di acqua, bibite e caffè sono presenti ad ogni piano del monoblocco.

Giornali: la rivendita di giornali è presente nella hall d'ingresso del nuovo Ospedale.

Telefoni pubblici: sono disponibili presso la hall d'ingresso del nuovo Ospedale, al piano terra del Padiglione 5 e al piano terra del Padiglione centrale

Parrucchiere: in tutti gli Ospedali dell'Azienda, è possibile richiedere il servizio a pagamento di un parrucchiere, sia per uomo che per donna (per informazioni rivolgersi al Caposala).

Nel rispetto della riservatezza delle altre persone non è consentito fotografare o riprendere gli altri ricoverati e gli operatori.

Le segnaliamo che in Ospedale sono vietate la vendita e la propaganda non autorizzate.

Al momento della dimissione le verrà consegnata una lettera per il suo medico di Medicina generale in cui sono riportate le notizie cliniche che la riguardano e le eventuali indicazioni terapeutiche.

I medici dell'Ospedale sono a disposizione del suo medico curante per ulteriori chiarimenti.

Le ricordiamo che il personale è a sua disposizione per darle ulteriori informazioni e risolvere eventuali problemi legati alla degenza.



RILASCIO DOCUMENTAZIONE CLINICA

(Cartella clinica e documenti radiologici)

Richiesta copie Cartella clinica

Dove rivolgersi: Archivio clinico (Padiglione 29)

Orario: 10.00-14.00, lunedì-venerdì

Modalità di richiesta: l'interessato può:

- rivolgersi di persona allo sportello, dove compilerà la richiesta specifica

- delegare altra persona sia per la richiesta sia per il ritiro: alla delega scritta deve essere allegata copia del documento di identità del richiedente. La persona delegata deve, a sua volta, presentare il proprio documento di identità.

- inviare una richiesta via fax al n. 0332-278.970 con: nome, cognome, periodo di ricovero o permanenza in Pronto Soccorso, copia carta identità e firma del richiedente.

Pagamento forfettario, si effettua al ritiro della documentazione: € 20,00 (da 1 a 50 fogli) + € 0,20 ogni ulteriore foglio.

Richiesta copie Documenti radiologici:

Lastre effettuate durante il ricovero o in Pronto Soccorso

Dove rivolgersi: Archivio clinico (Padiglione 29)

Orario: 10.00-14.00, lunedì-venerdì

Modalità di richiesta: l'interessato può:

- rivolgersi di persona allo sportello, dove compilerà la richiesta specifica

oppure

- delegare qualcuno sia per la richiesta sia per il ritiro: alla delega scritta deve essere allegata copia del documento di identità del richiedente. La persona delegata deve, a sua volta, presentare il proprio documento di identità.

- inviare una richiesta via fax al n. 0332-278.970 con: nome, cognome, periodo di ricovero o permanenza in Pronto Soccorso, copia carta identità e firma del richiedente.

Pagamento: costi a radiogramma: € 7,00 lastra piccola, € 10,00 lastra grande, CD € 20,00.

Per eventuali ulteriori informazioni, rivolgersi a:

Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp)

Azienda ospedaliera Ospedale di Circolo e

Fondazione Macchi

Viale Borri 57 - 21100 Varese VA

Tel. 0332-278.395

Fax 0332-278.644

urp@ospedale.varese.it



REPARTI	PADIGLIONE
Cardiochirurgia	16 - 3° piano
Cardiologia 1	16 - 2° piano
Cardiologia 2	16 - 2° piano
Chirurgia generale I	16 - 3° piano
Chirurgia generale II	16 - 2° piano
Chirurgia generale III a indirizzo toracico	16 - 3° piano
Chirurgia plastica	16 - 4° piano
Chirurgia spinale	16 - 4° piano
Chirurgia vascolare	16 - 3° piano
Ematologia	
Gastroenterologia	16 - 5° piano
Geriatria	16 - 5° piano
Malattie infettive e tropicali	12
Medicina generale 1	16 - 6° piano
Medicina generale 2	16 - 6° piano
Nefrologia e Dialisi	4
Neurochirurgia	16 - 4° piano
Neurologia e Stroke	16 - 6° piano
Oculistica	5 - 2° piano
Oncologia	16 - 5° piano
Ortopedia e Traumatologia	16 - 4° piano
Otorinolaringoiatria	16 - 4° piano
Pneumologia	16 - 5° piano
Pronto Soccorso	16 - piano terra
Psichiatria	12
Radioterapia	3
Terapia intensiva cardiochirurgica	16 - 1° piano
Terapia intensiva generale	16 - 1° piano
Terapia intensiva Neurorianimazione	16 - 1° piano
Terapia intensiva Sezione Trapianti	16 - 1° piano
Unità Coronarica (UCIC)	16 - 1° piano
Urologia	16 - 2° piano
Day Hospital oncologico	2 - 3° piano
Day Surgery	2 - 1° piano
Hospice	3 - 1° piano
Terapia del dolore e Cure Palliative	3 - piano rialzato

ALTRI SERVIZI SANITARI	PADIGLIONE
Anatomia e Istologia patologica	5 - piano -1 via Rossi, 9 - Varese
Anestesia e Rianimazione A	16 - 1° piano
Anestesia e Rianimazione C	16 - 1° piano
Anestesia, Rianimazione e Cure palliative	3 - piano rialzato
Audiovestibologia	14 - piano terra
Centrale operativa 118	14 - 1° piano
Dermatologia	13 - 1° piano
Diabetologia	13 - 2° piano
Dialisi	4
Emodinamica (Cardiologia interventistica)	16 - piano -1
Endocrinologia	5 - 1° piano
Farmacia ospedaliera	16 - piano -2
Fisica sanitaria	11 - 5° piano
Immunoematologia e Medicina trasfusionale	1 - piano terra
Ingegneria clinica	2 - piano -1
Laboratorio Analisi chimico cliniche	4
Laboratorio di Microbiologia	4
(Laboratorio di) Genetica medica	8
Medicina del Lavoro	13 - piano terra
Medicina legale - Obitorio	15
Medicina nucleare	2 - piano -1
Neuroradiologia	16 - piano -1
Odontostomatologia	Velate
Psicologia clinica	13 - 1° piano
Radiologia A - B	16 - piano -1
Riabilitazione specialistica	2 - piano terra
C.A.L. (Centro Assistenza Limitata)	via Rossi, 9 - Varese



UFFICI	PADIGLIONE
Accettazione amministrativa per ricoveri	16 - piano terra
Archivio clinico	29
Assistenti sociali	2 - 1° piano
Cup - Centro unico prenotazione	1 - piano terra 8 - piano terra
Dipartimento S.I.T.R.A. (Servizio Infermieristico Tecnico Riabilitativo Aziendale)	2 - piano terra
Direzione generale	9 - 1° piano
Direzione amministrativa	9 - 1° piano
Direzione sanitaria	9 - 1° piano
Direzione medica di Presidio	9 - 1° piano
Libera Professione	2 - 1° piano
Uffici amministrativi	9 - 10 - 11
Ufficio Relazioni con il Pubblico	10-piano terra

SERVIZI E COMFORT	PADIGLIONE
Associazioni volontariato	18 - 2
Banca	16
Bancomat	16
Bar	2 - piano -1 16 - piano terra (hall d'ingresso)
Centralino	2 - piano terra
Chiesa	2 - piano terra 16 - piano terra
Giornalaio	16 - piano terra (hall d'ingresso)
Polizia di Stato	16 - piano terra (c/o Pronto Soccorso)

AMBULATORI	PADIGLIONE
Allergologia	16 - piano -1
API (accertamenti pre intervento)	2 - piano 2
Audiovestibologia	14 - piano terra
Cardiochirurgia	2 - 2° piano
Cardiologia 1	2 - 2° piano
Cardiologia 2	2 - 2° piano
Chirurgia I	2 - 2° piano
Chirurgia II	2 - 2° piano
Chirurgia plastica	2 - 2° piano
Chirurgia toracica	2 - 2° piano
Chirurgia vascolare	2 - 2° piano
Dermatologia	13 - 1° piano
Diabetologia	13 - 2° piano
Ecografia	8 - piano -1
Ematologia	2 - 2° piano
Endocrinologia	5 - 1° piano
Endoscopia digestiva	16 - piano -1
Endoscopia respiratoria	16 - piano -1
Foniatría	2 - 1° piano
Gastroenterologia	2 - 1° piano
Geriatría	2 - 1° piano
Gessi P.S.	8
Infortuni (INAIL)	8
Malattie infettive e tropicali	12

Mammografia	5 - piano terra
Medicina generale 1	2 - 2° piano
Medicina generale 2	2 - 2° piano
Nefrologia	4
Neurochirurgia	2 - 2° piano
Neurologia	2 - piano terra
Neuroradiologia	16 - piano -1
Oculistica	5 - 3° piano
Oncologia	2 - 3° piano
Ortopedia e Traumatologia	8 - piano terra
Otorinolaringoiatria	2 - 1° piano
Pneumologia	16 - piano -1
Psichiatria ansia e depressione	2 - piano 2
Radiologia A - B	8 - piano -1 16 - piano -1
Radioterapia	3 - piano -1
Riabilitazione specialistica Fisiatria	2 - piano terra via Rossi, 9 - Varese
Reumatologia	5 - 1° piano
Senologia	5 - piano terra
Terapia del dolore	3 - piano rialzato
Urologia	2 - piano terra

ARTICOLAZIONI AZIENDALI PRESENTI PRESSO ALTRE SEDI:**Sede di via Rossi, 9 - Varese (c/o Asl della Provincia di Varese)**

Anatomia e Istologia patologica Padiglione Bianchi

C.A.L. (Centro Assistenza Limitata) Padiglione Rossi

Riabilitazione specialistica Padiglione Rossi

Sede di Velate, via Piatti 10 - Varese

Neuropsichiatria infantile

Odontostomatologia

